

شروط دعوة العطاء

١. رقم العطاء:	(ش و/١/ ٢٠٢٥)
٢. موضوع العطاء:	شراء خدمات التأمين الصحي للموظفين وعائلاتهم.
٣. صاحب العطاء:	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب.



إعلان طرح العطاء

١. تعلن الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب عن طرح العطاء رقم (ش و/٢٥/٢٠٢٥) والخاص (بشراء خدمات التأمين الصحي للموظفين وعائلاتهم) وحسب الشروط والمنافع والتغطيات التأمينية المعدة لهذه الغاية.

٢. على المناقصين المختصين بهذا المجال والراغبين في التقدم للعطاء المذكور مراجعة شعبة العطاءات بإدارة الشركة الواقعة في عمان - ش. مكة/ بجانب مؤسسة الضمان الإجتماعي عمارة رقم (٢٥) مصطحبين معهم صورة مصدقة عن كل من: (رخصة المهن/السجل التجاري/شهادة تسجيل من وزارة الصناعة والتجارة) وجميعها سارية المفعول والتي تخوله العمل بهذا المجال وذلك لدفع ثمن نسخة العطاء البالغة (٢٥) خمسة وعشرون دينار غير مستردة في دائرة الشؤون المالية بمقر الشركة، واستلام نسخة العطاء، علماً بأن آخر موعد لشراء وإستلام نسخة العطاء الساعة (١٤٠٠) من بعد ظهر يوم الإثنين الموافق: ٢٠٢٥/٠١/٢٠.

٣. آخر موعد لإيداع العروض بالظرف المختوم بصندوق العطاءات بمقر الشركة الساعة (١٤٠٠) من بعد ظهر يوم الثلاثاء الموافق: ٢٠٢٥/١/٢٨ مرفق به كفالة بنكية غير مشروطة أو شيك بنكي مصدق ومختوم صادر عن أحد البنوك الأردنية ككفالة دخول عطاء بقيمة (٥%) من قيمة عرض المناقص المتقدم للعطاء وذلك لحساب الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب بحيث تكون سارية المفعول لمدة لا تقل عن (٦٠) يوم من تاريخ موعد تقديم العرض ولن يتم النظر بأي عرض لا يحتوي على كفالة دخول العطاء المنصوص عليها بأعلاه.

٤. أjour نشر الإعلان على نفقة من يرسو عليه العطاء ومهما تكرر نشر الاعلان، علماً بأنه يمكن الإطلاع على مواصفات وشروط العطاء من خلال زيارة الموقع الإلكتروني للشركة الوطنية (www.net.mil.jo)/ صفحة العطاءات.



نموذج تقديم العرض

عطوفة مدير عام الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب الأكرم.

بناءً على طلب دعوة العطاء رقم (ش و / ١١ / ٢٠٢٥) والخاص (بشراء خدمات التأمين الصحي للموظفين وعائلاتهم) ، ووفقاً للتعليمات والشروط العامة والخاصة والمواصفات المرفقة بها فاني أقدم عرضي وأوافق على أن أقوم بتوريد كل اللوازم المعروضة بالأسعار والمواصفات وشروط التسليم المبينة في هذا العرض. وإني ألتزم بأن يظل هذا العرض قائماً لمدة (٩٠) يوماً اعتباراً من تاريخ إغلاق العطاء، وإني أفوض السيد (.....) هاتف رقم (.....) بتمثيلنا في كافة الإجراءات والتبليغات المتعلقة بهذا العرض لدى شركتكم .

- اسم المناقص (شركة التأمين) حسب السجل التجاري:
- اسم المفوض بالتوقيع حسب السجل التجاري:
- عنوان المناقص شركة التأمين:
- رقم الهاتف الأرضي للمناقص: (.....) .
- رقم الفاكس للمناقص: (.....) .
- هاتف خلوي/١ : (.....) - هاتف خلوي/٢ : (.....) .
- البريد الإلكتروني: ص.ب: (.....) - الرمز البريدي (.....)

المرفقات (أبين فيما يلي جميع المرفقات التي يتكون منها عرضي):-

1.
2.
3.

ملاحظة : يجب أن يعبا هذا النموذج بالكامل وأن يربط مع العرض عند تقديمه الى شعبة العطاءات_ الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب ، والا فلجنة العطاءات الحق باهمال العرض وإعتبره كأن لم يكن.

شروط دعوة العطاء

رقم العطاء: (ش و/١/٢٥٠٢٥)

موضوع العطاء: شراء خدمات التأمين الصحي للموظفين وعائلاتهم

صاحب العطاء: الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب.

أ. أهداف العطاء:

- ترغب شركة الوطنية للتدريب والتشغيل بطرح عطاء عروض تأمين صحي من شركات التأمين المعتمدة للعام التأميني ٢٠٢٥، لغايات توفير مظلة تأمينية صحية للموظفين وعائلاتهم بما يتناسب مع متطلبات الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب.

ب. نطاق العمل وكما هو موضح بالمتطلبات الفنية المرفقة:

1. عدد الموظفين بالمرة الأولى (٨٢) موظف.
2. عدد المنتفعين بالمرة الأولى (٨٢) منتفع.
3. الكشف المرفق يبين التفاصيل للمستفيدين الراغبين بالخدمة، علماً بأن الأعداد قابلة للزيادة مستقبلاً.

ج. العرض الفني:

- على جميع العروض المقدمة أن تشمل المعلومات والبيانات والوثائق التالية:
- 1. شهادة تسجيل الشركة لدى الجهات الرسمية ذات العلاقة.
- 2. اخر ميزانية سنوية صادرة للشركة.
- 3. اثبات التصنيف العالمي للشركة المتقدمة ان وجد.
- 4. هامش الملاءة المالية (لا يقل عن ١٥٠%).
- 5. اسم وتصنيف معيدي التأمين (لا يقل عن A-).
- 6. معلومات الشركة (Company Profile).

د. العرض المالي:

1. يقدم العرض المالي من قبل شركات التأمين بسعر فردي للمؤمن الفرد الواحد استناداً الى الدرجة التأمينية (الدرجة الأولى/الدرجة الثانية) وليست استناداً الى الأعمار، ثم يتم تحديد الطوابع والرسوم واي عوائد حكومية او غير حكومية.
2. تقديم الاسعار على اساس التأمين لمدة سنة تقويمية واحدة (٢٠٢٥/٣/١ الى ٢٠٢٥/٣/١) تبدأ من تاريخ توقيع وبدء سريان الاتفاقية على ان تشمل كلا اليومين.
3. آليه دفع الاقساط للوثائق التأمينية للشركة الوطنية للتشغيل والتدريب تكون بموجب اشعارات و فواتير رسميه بحيث تكون بدفع القسط الأول شامل الرسوم و الطوابع خلال فتره ٣٠ يوم من تاريخ بدء سريان الوثائق التأمينيه، باقي الأقساط تدفع بشكل ربع سنوي مع التقيد بمنح فتره سماح مقدارها ٣٠ يوم من تاريخ استحقاق كل دفعه.



٥. آلية تدقيق العروض:

1. إذا وقع تباين بين العدد المذكور بالأرقام والمذكور كتابة بالكلمات، فتعتبر كتابة الكلمات هي الملزمة وتصح القيمة تبعاً لذلك.
2. إذا وجد خطأ في أي من العمليات الحسابية فإنه سيتم تصحيح المجموع (النتيجة) ويكون المجموع (النتيجة) بعد التصحيح ملزم للجهة المتقدمة.
3. تحتفظ الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب بحق استثناء أي عرض لم يتقيد بكل ما ورد في هذا الجدول (جدول الشروط العامة للعطاء) كما تحتفظ بحقها في رفض أي عرض دون إبداء بيان الأسباب، ويحق للشركة الوطنية للتشغيل والتدريب اختيار العرض الذي تراه مناسباً.

و. تقديم العروض:

يتم تقديم العروض داخل مغلف مغلق ومختوم مكتوب عليه: "عرض تأمين الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب حيث يجب أن يحتوي المغلف على مغلفان مغلقان و مختومان مع بيان اسم الجهة المتقدمة والعنوان مع بيان محتوياته بوضوح وباللغة العربية كالتالي:

1. العرض الفني (صحي) مغلق ومختوم يحتوي العرض الفني مرفقا بداخله كشف الشروط والمنافع المرسل من قبلنا ويتم تعبئته من كل شركة تأمين مع بيان نوعية الشبكة الطبية وجدول الشبكة الطبية ووضعها على القرص المدمج ويتم بعد ذلك طباعة كشف الشروط والتغطيات بعد تعبئته ويتم ختمه وتوقيعه حسب الأصول.
2. العرض المالي (صحي) مغلق ومختوم يحتوي على القسط السنوي للفرد الواحد ويستند على درجات التأمين وليست استناداً الى الأعمار ويحتوي على قيمة الرسوم والطابع ونسبة المصاريف الإدارية (Admin cost).
3. إرسال كتاب إعتذار في حال عدم الرغبة في تقديم العرض.
4. يتم تسليم العروض موقعة ومختومه من قبل شركات التأمين.
5. إرفاق نسخة إلكترونية من جداول الشروط والمنافع والتغطيات التأمينية بعد تعبئتها محفوظة على CD أو فلاشة وإرفاقها مع العرض المقدم منه.



الشروط العامة

1. الشروط:

- أ. يجب أن تكون الأسعار بالدينار الاردني.
- ب. على المناقص الدخول على الموقع الإلكتروني للشركة الوطنية للتشغيل والتدريب / صفحة العطاءات لسحب نسخة من جداول الشروط والمنافع والتغطيات التأمينية لتعبئتها وإرفاقها مع العرض المقدم منه.
- ج. يحق للشركة الوطنية للتشغيل والتدريب إستثناء اي عرض فني غير مطابق للشروط والتغطيات الفنية المطلوبه وفي حال استثناء العرض الفني يتم اعادة العرض المالي لشركه التأمين المتقدمه بالعرض مغلقاً ومختوماً كما تم تقديمه.
- د. الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب غير ملزمه بالإحالة على أقل عرض مالي، ولها أن تحيل على أفضل العروض بناءً على التقييم الإجمالي، كما تحتفظ الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب بحق التفاوض مع الجهة الحاصلة على المجموع الأعلى في علامات تقييم العروض الفنية والمالية وذلك للغايات التي تقرها (على اي متقدم الافصح بشكل واضح عن اي شروط ومنافع اضافيه مقارنة بالشروط الفنية المطلوبه بالمرفق) ، وللشركة الوطنية للتشغيل والتدريب كذلك الحق بالتفاوض بذات الوقت مع اي جهة أخرى كما تراه مناسباً.
- هـ. سوف تقوم الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب بحرمان أي متقدم من الاستمرار في المنافسه واستبعاد جميع العروض التي تقدم بها في حال قيامه بأي فعل يعد من الافعال وممارسات الفساد و/ أو الممارسات الاحتيالية أو أي فعل من شأنه التأثير على مبدأ التنافسية.
- و. يلتزم المناقص أن يبقى العرض المقدم منه نافذ المفعول وغير جائز الرجوع عنه لمدة لا تقل عن (٦٠) يوم من التاريخ المحدد كآخر موعد لتقديم العروض، وعلى المناقص أن يبلغ الشركة خطياً بعدم رغبته في تمديد عرضه قبل إنتهاء المدة المحددة أعلاه — (١٠) أيام على الأقل، وإلا يعتبر عرضه ساري المفعول لحين تصديق قرار الإحالة من المرجع المختص.
- ز. الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب غير مسؤولة عن المصاريف الناشئة عن تحضير أي عرض ولن يعوض أي متقدم عن مصاريف تحضير أي عرض
- ح. إذا استنكف المناقص الفائز عن الالتزام بعرضه، أو لم يقدّم المتطلبات اللازمة للتعاقد ورفض التبليغ بقرار الإحالة أو الإتفاقية تصدر الجهة المختصة بالشراء قيمة كفالة دخول العطاء، ويعتبر المبلغ إيراداً لحساب الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب.
- ط. يلتزم المناقص الفائز بتقديم كفالة حسن تنفيذ بقيمة ١٠% من اجمالي اقساط الوثائق التأمينية (كما هي في بداية العقد) سارية لمدة عام كامل من بدء سريان وثائق التأمين وعلى أن تكون باسم الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب تقدم خلال (٧) سبعة أيام من تاريخ التبليغ بإشعار الإحالة بحيث تكون غير مشروطة وقابلة للتمديد (تمدد تلقائي)
- ي. يلتزم المناقص الفائز بدفع الرسوم والطوابع القانونيه وبواقع (٠,٠٠٦) من اجمالي اقساط الوثائق التأمينية (كما هي في بداية العقد) وأية رسوم أخرى تترتب على ذلك، وخلال (٧) ايام من تاريخ التبليغ بإشعار الإحالة وموافاتنا بالوصل المالي اللازم الصادر من الجهة المعنية بذلك.



ك. تتحمل شركات التأمين المتقدمة بالعروض مسؤولية جميع ما ورد في عروضهم من معلومات وبيانات، ولشركة الوطنية للتشغيل والتدريب الحق في طلب النسخ الأصلية من أي من الوثائق المقدمة لمراجعتها والتأكد من أصوليتها.

ل. إن تقديم العرض الفني والمالي يتضمن حكماً الموافقة الصريحة على كامل ما تتضمنه وثيقة شروط العطاء وأسس التقييم دون قيد أو شرط ودون أي تحفظ، وإن مجرد تقديم العرض يعتبر قبولاً غير مشروط وغير قابل للنقض لكامل شروط الوثيقة.

م. سوف يتم تجاهل إشعارات الانسحاب المقدمة بعد التاريخ النهائي المحدد لتقديم الطلبات حيث يعتبر العرض ساري المفعول ونافذ.

ن. يلتزم المتقدم بعدم الاتصال بشركة الوطنية للتشغيل والتدريب و/أو أي من موظفيه و/أو مستشاريه و/أو دوائره الداخلية بخصوص أي مسألة متعلقة بالعرض وذلك بعد انتهاء الفتره المحدده لطرح الاستفسارات الموضحة بالجدول الزمني أدناه، وسوف تؤدي أي محاولة للتأثير على الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب أو موظفيه أو مستشاريه إلى رفض العرض.

س. تخضع هذه الوثيقة والعروض للقانون الأردني بعموميته والأنظمة والتعليمات الداخلية للشركة الوطنية للتشغيل والتدريب وأن جميع البيانات التي يتم تسليمها للمحال عليه العقد هي ملك الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب ويجب المحافظة على سريتها.

ع. للشركة الوطنية للتشغيل والتدريب الحق في تعديل شروط العطاء العروض واصدار ملحق بالتعديل للشركات قبل فتح العروض الفنية والمالية، على أن تكون التعديلات خطية، ولها الحق في إلغاء هذا العطاء في أي وقت.

ف. الرفض: تحتفظ شركة الوطنية للتشغيل والتدريب بحق رفض أي أو كل العروض دون إبداء أي مبرر، وبحسب ما تراه مناسباً.

ص. التصحيح: يقع على عاتق المتقدم مسؤولية تزويد الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب خطياً بأي توضيح أو إضافة على أي معلومة يحتوي عليها العرض، وفي حال عدم الإلتزام في توضيح المعلومة و/أو تزويد الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب بالمعلومات المطلوبة، تحتفظ الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب بحق التعامل مع عدم الإلتزام بالشكل الذي تراه مناسباً.

ق. حل النزاعات: أي نزاع أو خلاف ناشئ خلال مده سريان الوثائق التأمينيه سوف يتم حله من خلال التحكيم وفقاً لقانون التحكيم الاردني ساري المفعول.

ر. ذكر اسماء شركات اعادة التأمين المنوي تغطية هذا العطاء لديها وأن تتم اعادة تأمين العروض حسب تعليمات البنك المركزي الأردني وتزويدنا بقوائم/اسماء معيدي التأمين وتصنيف كل شركه ونسب اشتراك كل منها.

ش. يحق للشركة الوطنية للتشغيل والتدريب الاطلاع على المراسلات الاصلية مع معيدي التأمين، وطلب أي بيانات ووثائق من شركة التأمين المحال عليها بخصوص حل المطالبات الطبية مع الجهات الطبية المعتمدة من شركة التأمين وآلية تسويتها حسب الأسعار التعاقدية وبيانات كشف السحوبات المرسل شهرياً من شركة التأمين.

ت. تخضع كل انواع التأمينات المطلوبة لقواعد ومحاكم الاختصاص الأردنية.
ث. يلتزم شركة التأمين المحال عليها بالتعويض عن المطالبات النقدية خلال فترة لا تتجاوز مدة ثلاثين يوماً تبدأ اعتباراً من تاريخ استلام شركة التأمين للمستندات الثبوتية ومتطلبات تسويه المطالبه.

خ. تتعهد شركة التأمين المحال عليها ببطاقات ونماذج وكتيبات التأمين المعتمدة.
ذ. إذا استنكف المناقص الفائز عن الالتزام بعرضه، أو لم يقم بإتمام المتطلبات اللازمة للتعاقد ورفض التبليغ بقرار الإحالة أو الإتفاقية تصدر الجهة المختصة بالشراء قيمة كفالة دخول العطاء، ويعتبر المبلغ إيراداً لحساب الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب.
ض. تعبر جميع الشروط الواردة في هذا الجدول (جدول الشروط العامة للعطاء) جزء لا يتجزأ من وثائق التأمين للشركة الوطنية للتشغيل والتدريب ولشركة التأمين المحال عليها حسب الأصول.

2. الأسئلة والتوضيحات: إذا كان هناك أي التباس أو كانت هناك حاجة للاستفسار عن أي توضيح لوثائق العطاء فعلى المناقص أن يتقدم بطلب خطي يسلم إلى شعبة العطاءات من أجل التوضيح وإزالة الالتباس، وبموعد لا يتجاوز الساعة "١٢٠٠" من يوم البريد الموافق: ٢٠٢٥/٠١/٢٢ حيث سيتم بعد ذلك الإجابة خطياً على الاستفسارات وتوزيعها على جميع المناقصين المتقدمين للعطاء، ولا يجوز أن يتخذ مثل هذا التوضيح مبرراً لطلب تمديد الموعد المحدد لتقديم العروض.

التاريخ: ٢٠٢٥/٠١/٢٢

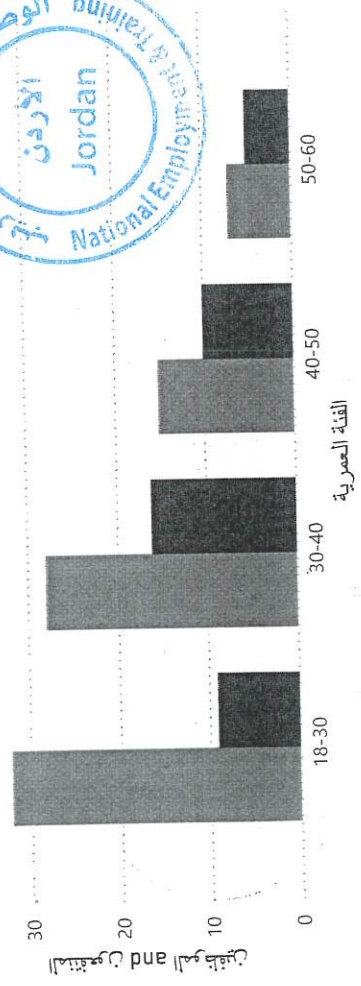


العميد الركن
مدير عام الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب
نواف إرتيمان السرحان

عطاء محمد (٢٠٢٥/١/٩)

الفئة العمرية by المتفوقون and الموظفين

● المتفوقون ● الموظفين



82

عدد الموظفين

90

عدد المتفوقون

كشف الشروط والمنافع والتغطيات الإضافية

ارشادات تعبئة وتقديم العرض الفني للتأمين الصحي

1	يتكون الكشف من (١٢) صفحة مكونة من أربعة بنود أساسية.
2	يتم تعبئة خانة القرار بالضغط على الخلية لتظهر قائمة بخيارات: موافق أو غير موافق .
3	تظهر نتيجة علامة (وزن كل بند) البنود التفصيلية والنتيجة الكلية للشروط والمنافع بشكل مباشر بعد تعبئة القرار وتظهر النتيجة الإجمالية والنسبة المئوية في نهاية النموذج.
4	بند التوارث والشروط التعاقدية الأساسية لا توجد لها علامة لأهميتها العالية.
5	تم وضع قيم العلامات البنود والشروط (وزن كل بند أو شرط) اثناء استنادنا الى اهمية البند أو الشرط.
6	يتم تقديم كشف الشروط والمنافع بعد تعبئته من خلال طباعة الكشف وختمه من قبل شركة التأمين والتوقيع على كل صفحة ورافق كافة المعلومات ضمن العرض الفني المغلق والمختم.
7	تقديم كشف بنقرات الإنتظار وكشف للإستثناءات مختم شركة التأمين وموقع عليه وارفقه ضمن العرض الفني المغلق والمختم.
8	تحديد قيم الرسوم والطابع من خلال العرض المالي.
9	تقديم كشف بالتعريفات والشروط العامة وبنود التحكم الخاصة بشركة التأمين وارفقه ضمن العرض الفني المغلق والمختم.
10	تحديد نسبة الاقساط (Admin fees/cost) والتي يتم اقتطاعها من القسط الأساسي المستحق (earned premium) وذلك لأغراض احتساب نسبة الربح والخسارة (تحديد النسبة وارفقها من خلال العرض المالي).

كشف الشروط والتغطيات والمنافع الإضافية وفترات الإنتظار والإستثناءات بأدناه يعتبر جزء لا يتجزأ من عقد التأمين المبرم

البند الأول: الثوابت والشروط التعاقدية الأساسية

الرقم	الشروط
١/١	بده سريان عقد التأمين ١/٣/٢٠٢٥
١/٢	لا يتم تجديد العقد إلا بعد تليغ الشركة المؤمن لها بكتاب رسمي.
١/٣	الدية نفع الأقساط ربع سنوي.
١/٤	تقديم العرض المالي استنادا الى الدرجات التأمينية (درجة أولى / درجة ثانية) وليس استناداً الى اعصار المؤمنین.
١/٥	منح عقد الشركة المؤمن عليها فترة سماح زمنية لتسديد قيمة القسط الربعي وذلك خلال ٢٠ يوم من تاريخ استحقاق القافورة الربعية.
١/٦	منح الإستمرارية والغاء فترات الإنتظار بكافة أشكالها ولجميع المؤمنین والمنتهن من الحالات المرضية والحالات المزمنة والحالات الحمل والولادة والحالات المسانقة للتأمين والحالات القائمة من تاريخ بداية سريان العقد وحسب كثورقات اسما المؤمنین في بداية العقد.
١/٧	التحكم في حال ظهور خلاف بين الطرفين يسري قانون التحكم الأرضي الساري المفعول.



١/٨	الحد الأقصى العمر (٧٠) عاماً إلا في حالات استثنائية ويحسب التقادم مع شركة التأمين.			
١/٩	إدخال الموظف وعائلته/الموظفة وعائلتها (اطفال أو زوج) أو جزء منهم في منفعة التأمين الصحي تكون غير مشروطة في عقد التأمين بعدد موظفين أو مومنين معين من عائلة الموظف وأو اصنافهم في أي يوم أو تاريخ خلال مدة سريان عقد التأمين الصحي ، ودون أدنى مسؤولية على الشركة المؤمن لها بحيث يكون هناك تسلسل واضح لإحالة الأطفال غير عوائقي ولا يتم استبدال أحد الأطفال الا في حالة وجود مولود جديد بدلاً من المؤمن عليه (الطفل السابق). عدم استثناء موظفين وعائلاتهم الذين لديهم حالات مرضية خاصة (عاقات) وتغطية الحالات المرضية المغطاة حسب الحالات المغطاة تأمينياً.			
١/١٠	تثبيت الشروط العامة والتعريفات العامة المتعارف عليها تأمينياً وبما لا يتعارض مع القوائم التعاقبية والمنافع الإضافية والتحديثات والشروط وفترات الانتظار والإستثناءات والأحكام للحالات المرضية .			
١/١١	تطبيق برنامج ونظام حكم وحسب الأصول وبما يتوافق مع تطبيق جميع التغطيات والشروط المطلوبة.			
١/١٢	تعتبر جميع القوائم والشروط والتغطيات الأساسية والإضافية جزء لا يتجزأ من عرض وعقد التأمين الصحي وذلك بعد الموافقة عليها.			
* البنود اعلاه هي ثوابت وشروط تعاقبية اسمية ولا توجد لها علامة تقييم .				
البند الثاني: درجات التأمين - نسب التغطية - النماذج - الحمل والولادة - المنافع الإضافية - وتضاف الي التغطيات الأساسية وحسب العرف التأميني المتعارف عليه				
٢	درجات التأمين	العلامة	القرار	العلامة الممنوحة
٢/١	درجة أولى/ درجة ثانية.	٥٠		٠
٣	سقف التغطية السنوي.	العلامة	القرار	العلامة الممنوحة
٣/١	تحديد حد أقصى للعلاج لكل منتفع سنوياً وبما لا يقل عن ١٠,٠٠٠,٠٠٠ دينار سنوي.	١٠		٠
٣/٢	داخل المستشفى أولى/ثانية للحالة المرضية الواحدة ٣٠,٠٠٠ دينار سنوي.	٥٠		٠
٣/٣	خارج المستشفى أولى / ثانية بدون تحديد سقف ولجميع الحالات المرضية ، وايضا للموظف الجديد أو بعد ظهور حالة مرضية جديدة ويوجب تطبيق شروط العقد من فترات انتظار وغيره.	٥٠		٠
٣/٤	تغطية عملية الولادة الطبيعية/ القيصرية/ الاجهاض المشروع تغطية كاملة ١٠٠% .	٥٠		٠
٣/٥	سقف تغطية الأوربة المؤمنة فقط ٢,٠٠٠ دينار ارضي سنوياً ولكل منتفع للدرجة الأولى/ الثانية دون الحاجة الى استخدام نماذج ودون احتسابها من عدد النماذج الممنوحة للمؤمن سنوياً .	٥٠		٠
٣/٦	الأمراض المؤمنة من سقف الحالة المرضية داخل المستشفى ومن سقف النماذج خارج المستشفى بإستثناء الأوربة الشهورية المؤمنة .	٥٠		٠
٣/٧	العلاج الطبيعي ، والأجهزة المساعدة بواقع ١٥ جلسة /منتفع سنوياً .	١٥		٠
٣/٨	نطاق التغطية / المنطقة الجغرافية / داخل وخارج الأردن.	١٠		٠



العلامة المنوحة	القرار	العلامة	نسب التغطية داخل وخارج الشبكة الطبية	٤
•		٥٠	داخل المستشفى (أولى / ثانية) نسبة التغطية ١٠٠% من سقف الحالة المرضية الواحدة.	٤/١
•		٥	زيارة الطبيب خارج المستشفى - نسبة تحمل المنقح ديتارلين لجميع الرجات تقع لطبيب مطهرة وثبتت النسبة على نموذج المعالجة.	٤/٢
•		٢٥	أولى ٨٠% خارج المستشفى (علاجات / فحوصات / أشعة / إجراءات تشخيصية طبية / أدوية / تصوير /... الخ).	٤/٣
•		٢٥	ثانية ٨٠% خارج المستشفى (علاجات / فحوصات / أشعة / إجراءات تشخيصية طبية / أدوية / تصوير /... الخ).	٤/٤
•		١٥	٨٠% نسبة التغطية خارج الشبكة الطبية للدرجة الأولى والثانية وحسب الحد الأدنى لتسمية متابعة الأطباء المعمول بها والمعتمدة من قبل الجهات الرسمية.	٤/٥
•		١٥	نسبة التغطية على الأدوية المزمنة ٨٠% درجة أولى وثانية.	٤/٦
العلامة المنوحة	القرار	العلامة	المنافع والتغطيات داخل المستشفى	٥
•		٥٠	أجر الإقامة اليومية ، أجر الأطباء والتمريض الاستشاري والتمريض الجراح والإشراف الطبي بالكامل، العمليات الجراحية ، التخدير ، إعادة الطوارئ - المستشفى ، خدمات المستشفى والإقامة في العناية الحثيثة ، الفحوصات المخبرية ، الأدوية ، الإجراءات الطبية التخصصية ، المتكاملات الطبية، إجراءات الأشعة التأخرية، التصوير الطبي والأشعة السينية وعلاج الحالات المرضية بالليزر ... الخ وأي شيء يستجد على المعالجات داخل المستشفى.	٥/١
•		٥٠	تغطية شبكات القلب (Stent) ويعد غير محدد والبولون وأي مستلزمات أو أجهزة أخرى تابعة للحالة المرضية ومن سقف الحالة المرضية الواحدة.	٥/٢
•		٥٠	تغطية المستلزمات الطبية داخل المستشفى وجميع الأجهزة الطبية والمستلزمات التي تستخدم داخل العملية الجراحية (داخل جسم الإنسان) والتي يكون لها حاجة طبية وجميع ما يتعلق بالحالة المرضية، وجميع الأجهزة المساعدة لإجراء أي عملية جراحية حتى الحديثة منها.	٥/٣
•		٢٥	تغطية حالات العلاج داخل المستشفى للأمراض المزمنة.	٥/٤
•		١٠	العمليات الروتينية.	٥/٥
•		١٠	العمليات اليومية.	٥/٦
•		١٠	المراقف للطفل دون سن ١٤ سنة .	٥/٧
•		٢٥	سيارة الإسعاف دون تحديد عدد مرات أو سقف تغطية، ويشمل جميع مناطق المملكة.	٥/٨
•		٥٠	تغطية الإستشفاء داخل المستشفى من سقف الحالة المرضية الواحدة وتكون تحديد مدة إقامة معينة.	٥/٩



العلامة المنوحة	القرار	العلامة	التمديد / الزيارة والشروط التابعة لها	V
.		٥٠	عدد نماذج / زيارة (١٠) أولى وثانية لكل منتفع سنياً ولجميع الدرجات العلاج شريطة وجوب توفيرها في بداية العقد بالكامل بالإضافة إلى ١٥٠ نماذج / زيارة إضافية من عدد النماذج الاجمالي لكل عقد على حدا غير محددة الانتفاع لمؤمن معين بحيث تكون صلاحية توزيع النماذج / زيارة الإضافية حسب ما ترضي كل شركة مؤمن عليها والنسبة للقرارات التي تتفرع منها نماذجها / زيارة لدى الجهات الطبية (الكتروني) فيكون صرف النماذج وبالحال للنماذج / زيارة مؤمن شرط او قيد.	V/١
.		٥٠	عدد نماذج / زيارة لحالات الحمل والولادة (٩) نماذج / زيارة لكل منتفع سنياً ولجميع الدرجات بشكل مستقل ومفصلة عن نماذج / زيارة المعالجات الطبية وسنقف العلاج غير محدد (مفترق) مع إمكانية الاستفادة من النماذج الإضافية.	V/٢
.		١٥	لا يتم استخدام نماذج / زيارة المعالجة في حالة ادخال المستشفى أو قسم الطوارئ داخل المستشفى.	V/٣
.		٢٥	يسمح باستخدام نماذج / زيارة المعالجة من قبل جهة غير معتمدة (طبيب) لدى الشبكة الطبية لشركة التأمين ليتم تثبيت الفحوصات والمعالجات عليه واستخدامه لاحقاً لدى الجهات الطبية المعتمدة من (مستشفى/صيدلية/ مختبر... الخ).	V/٤
.		١٠	يسمح باستخدام النموذج / زيارة من قبل أطباء شركة التأمين كحالات استثنائية وبالتوافق مع الشركة المؤمن عليها ليتم تثبيت الأدوية أو الفحوصات ليتم بعد ذلك استخدام النموذج / زيارة من خلال الشبكة الطبية المعتمدة.	V/٥
.		٥	تثبيت اسم الشركة المؤمن عليها على نموذج المعالجة / زيارة المعالجة.	V/٦
.		٢٥	عدم وجود سقف معين (بحدد بسقف الحالة الواحدة) من قبل شركة التأمين و ذلك لدى الجهات الطبية لإجراء الفحوصات أو صرف الأدوية... الخ.	V/٧
.		٢٥	عدم استبدال أنواع الأدوية الموصوفة من قبل الطبيب بالمعالج بإدوية أخرى إلا في حال عدم توفرها لدى الصيدليات المعتمدة حسب بنود و شروط العقد.	V/٨
.		١٥	صرف الأدوية المزممة دون الحاجة لاستخدام نماذج / زيارة المعالجة.	V/٩
.		١٠	اعتماد الصيدليات المعتمدة لدى شركة التأمين لأصرف الأدوية المزممة و صيديات أخرى للمناطق النائية يتم التوافق عليها.	V/١٠
.		٥	تثبيت تاريخ ابتداء وانتهاء صلاحية نماذج / زيارة المعالجة.	V/١١





٨/١٩	تغطية مرض التبول و علاجه و فحوصته و الإجراءات التابعة وجميع ما يتعلق بالحالة المرضية .	١٠		
٨/٢٠	تغطية مرض التقرس وجميع ما يتعلق بالحالة المرضية.	١٠		
٨/٢١	تغطية ابر اليلارما للحالات المرضية المغفلة تأنيديا (تحديد سقف مناسب من قبل شركة التأمين يبين من خلال العرض الفني).	٢٥		
٨/٢٢	تغطية الأمراض الجانبيه غير التجميلية و المشمولة ضمن التغطية التأمينية.	١٥		
٨/٢٣	تغطية حالات هشاشة العظام من فحوصات و علاجات و العلاجات الخاضعة لـ ٦٠% ضريبة مبيعات و الغير مسجلة.	٢٥		
٨/٢٤	تغطية أمراض العيون غير المتعلقة بحدّة الإحصار، التقدم بالمر أو تصحيح النظر.	١٥		
٨/٢٥	تغطية عمليات تفتيت الحصى بواسطة الليزر و بالانظار وجميع الإجراءات و مضاعفات الحالة المرضية وجميع ما يتعلق بالحالة .	٢٥		
٨/٢٦	تغطية الجطحات الماعية و مضاعفاتها و التجلط للأضرار المغفلة تأنيديا وجميع ما يتعلق بالحالة من (ادخال مستشفى/فحوصات/علاجات...الخ).	١٥		
٨/٢٧	تغطية الأورام الحميدة.	٢٥		
٨/٢٨	تغطية الفحوصات الشخصية (صور أشعة، تصوير طبي، الزين المغناطيسي، مخبرات الخ...) و ذلك للحالات المشمولة بالتأمين فقط.	٢٥		
٨/٢٩	تغطية حالات الفشل الكلوي .	٢٥		
٨/٣٠	تغطية الادوية المهينة الموصوفة لعلاج الحالات لمشمولة بعقد التأمين.	٢٥		
٨/٣١	تغطية امراض السرطان و كافة الفحوصات و العلاجات المتعلقة بها بسقف سنوي ٥٠٠٠ دينار للحالة الواحدة.	٥٠		
٨/٣٢	تغطية حالات العلاج داخل المستشفى للأمراض المزمنة و مضاعفاتها وجميع ما يتعلق بالحالة المرضية من سقف الحالة الواحدة لكل منتفع سنويا .	٥٠		
٨/٣٣	تغطية اضرار الوترية الانفية العلاجية بجمع اوعاها (SMD-SMR) غير التجميلية و تغطية عمليات الترتيبات و الجيوب الأنفية و بموجب تقرير الطبيب المعالج.	٢٥		
٨/٣٤	تغطية عمليات القلب بجمع اوعاها و الشبكات (stent) و البالون و ادوية و أجهزة تنظيم ضربات القلب و الصمامات و استبدال الأوردة و حالات كيرانية القلب... الخ و مضاعفات الحالة المرضية و جميع ما يتعلق بالحالة المرضية ضمن سقف الحالة الواحدة داخل المستشفى.	٥٠		
٨/٣٥	تغطية امراض الأعصاب بكافة أنواعها ، و تغطية مرض العصب السابع و العصب الخامس و مرض الجزم التاري و مضاعفاتها وجميع ما يتعلق بالحالة .	٢٥		
٨/٣٦	تغطية فيتامين B6 , VIT B12 , و الزينك و المغنسيوم و حتى إن وصفت من طبيب نسائية أو أسرة.	٢٥		
٨/٣٧	تغطية الادوية المتعلقة بامراض جفاف العيون سواء كانت خاضعة لضريبة ١٦% أو غير مسجلة ما لم يكن هناك بدئل ٤%.	٢٥		



٩/١٤	التعويض عن المطالبات التقديرية المشمولة ضمن التغطية التأمينية بناءً على شروط العقد خلال مدة أقصاها ٢١ يوم عمل وذلك بعد استلام كافة الوثائق والتقارير والفواتير الأصلية المتعلقة بالمطالبة.	٢٥		
٩/١٥	تبقى التعويضات للأضرار كما هي مكتورة في العقد ونوده وشروطه حتى ثبوت أنها أصابها عمل وذلك بموجب كتب رسمية صادرة من الشركة المعنية.	٢٥		
٩/١٦	وجود نظام المواقف الطبية الإلكترونية / اليهاتفية للحالات المرضية المسجلة ٧/٤٧ و من قبل أطباء لدى شركة التأمين.	٥٠		
٩/١٧	أي موافقة طبية و لأي حالة مرضية و لو كانت بطريق الخطأ صادرة من قبل المواقف الطبية فتحتملها شركة التأمين مهما بلغت القيمة.	٢٥		
٩/١٨	تغطية أي حالات استثنائية أخرى غير مكتورة و غير مغطاة في العقد وبالتوافق مع شركة التأمين وحسب نسبة الريح والخسارة وذلك في حال أن النسبة جيدة تغطي الحالة.	٢٥		
٩/١٩	شمول كافة مناطق المملكة بالنسبة إلى التوزيع الجغرافي للشبكة الطبية المعتمدة لدى شركة التأمين وتوعية الجهات الطبية وتخصصاتها وكافة أشكالها.	٢٥		
٩/٢٠	صرف الأودية لعادة الشركة وذلك من قبل وعلى حساب شركة التأمين بحيث تسجل الكلف المالية المترتبة (قيمة مبلغ الأودية المصروفة) من ضمن سجلات العقود للشركة المعنية ولم صرف الأودية وذلك بالتوافق الطبيب المعتمد وبموجب كتيف بالأودية مرفوع من قبل الطبيب وحسب طلبه ويسقط يتناسب مع عدد مؤمنين (موظفين) وبما لا يقل عن ١,٥٠٠ دينار سنويا.	٥٠		
٩/٢١	إمكانية تعديل درجات التأمين خلال مدة سريان عقد التأمين.	٢٥		
٩/٢٢	يتم احتساب قسط المنتفع حسب مدة الاشتراك الفعلية (عدد الأيام المستفيدة من التأمين).	٥٠		
٩/٢٣	(النظام المعتمد) : شبكة طبية معتمدة تشمل كافة الاختصاصات وجميع المناطق الجغرافية تدار مباشرة من قبل الشركة.	٥٠		
٩/٢٤	منح عقد الشركة المؤمن عليها نسبة من الأرباح في حال تحقيقها بناءً على نسبة الريح والخسارة العتود كاملة مع التأكد على منح الريح حتى وإن لم يتم تجديد عقود التأمين للعام اللاحق مع نفس شركة التأمين على أن يتم توزيع الأرباح على الشركات الراحة فقط وفقاً للمعادلة التالية: ٢٥% } (90% من الأقساط) - (المطالبات المسددة + الموقوفات) غير المبلغ عنها}.	٥٠		

البند الرابع: الإستثناءات وفترات الإنتظار

العلامة الممنوحة	القرار	العلامة	الإستثناءات وفترات إنتظار	١٠
.		٥٠	يتم منح الإستمرارية للحالات المرضية والغاء فترات الإنتظار لكافة المنتسبين من تاريخ بدء العقد وتضمن الأمراض والحالات السابقة للتأمين والحالات القائمة.	١٠٨
.		٥٠	تطبيق فترات إنتظار مناسبة على كافة المنتسبين بعد تاريخ بداية العقد كل حسب تاريخ انقضاء التأمين (إرفاق كشف مفصل بمدة فترات الإنتظار والحالات المرضية).	١٠٢٢
.		٢٥	تحديد إستثناءات التأمين الصحي وبما لا يتعارض والشروط والمناقص المطلوبة (إرفاق كشف مفصل بجداول الإستثناءات ملغى منه جميع التعطيات بإعلان).	١٠٢٣
		٤٢٦٠		
	%٠,٠٠			

